

Kiwa balise le chemin





« Au niveau international, l'approche développée par Kiwa depuis 1948 pour certifier la qualité suscite un grand intérêt. Kiwa construit donc un réseau d'agences européen suffisamment dense pour servir tous ses clients dans leur pays et dans leur langue. Les prestations en sont facilitées mais également améliorées : nous pouvons proposer des connaissances locales dans une perspective internationale. »

Où voulez-vous aller ?

Qualité, efficacité, sécurité, contrôle et durabilité. Chacun de ces mots revêt une importance cruciale pour réussir dans le monde moderne des entreprises. Aujourd'hui, tout entrepreneur en est convaincu. La question actuelle est plutôt celle-ci : pour chacun de ces facteurs, jusqu'où voulez-vous aller ? Et comment comptez-vous atteindre vos objectifs en la matière ? Par quelles étapes successives devrez-vous passer ? Et quels sont les obstacles que vous rencontrerez en chemin ? Répondre à toutes ces questions, c'est précisément ce à quoi s'emploient tous les jours les spécialistes de Kiwa. Nous avons parcouru ce chemin d'innombrables fois, parfois par des voies détournées, au profit de nombreux clients opérant dans différents secteurs et pays. En tant que « partner for progress », Kiwa est donc parfaitement en mesure de baliser votre chemin.



Kiwa est une société de contrôle de la qualité opérant à l'échelle internationale qui s'emploie en permanence à améliorer les processus, les produits, les collaborateurs et les organisations. Nous le faisons en vous assistant dans les démarches visant à obtenir des certifications, mais aussi en vous proposant des formations, des inspections, des conseils, des analyses et nos connaissances technologiques. Dans la mesure où chaque marché exige une expertise spécifique, Kiwa a regroupé tous ses services par secteur.

Kiwa balise le chemin vers plus de qualité, d'efficacité et de durabilité

Kiwa Certification est spécialisée dans les déclarations de qualité pour les produits, les processus, les systèmes de gestion et les personnes. Une manière de rendre votre organisation plus efficace, plus sûre, plus contrôlable et plus durable. Une manière de neutraliser des risques et surtout d'ouvrir le chemin menant à une amélioration de la qualité. Pour soutenir ses activités de certification, Kiwa dispose d'un laboratoire de tests pour, par exemple, les produits de construction, l'eau et l'énergie.

Kiwa Gas Technology est une société internationale d'expertise s'adressant aux entreprises énergétiques et à tous les fabricants et commanditaires qui ont besoin d'un soutien technologique dans le domaine du gaz et de l'énergie. La société fournit principalement des services de consultance dans les processus d'achat, de vente et de distribution du gaz. Par ailleurs, Kiwa Gas Technology soutient l'industrie en lui fournissant des analyses et des conseils dans le cadre du développement de nouvelles applications énergétiques. Les développements en matière d'énergie durable sont évidemment au cœur de ses activités.

Les connaissances restent cependant les principales ressources stratégiques afin de permettre les changements, d'exploiter les opportunités et de relever les défis actuels de chaque entreprise. C'est la raison pour laquelle **Kiwa Training** propose un ensemble de cours, de formations et d'ateliers qui, tout en couvrant un large éventail de domaines, sont toujours pointus et innovants. Nous proposons notamment des formations techniques dans les domaines des méthodes d'installation et de distribution, de la qualité, de la sécurité, des connaissances des normes et de la surveillance.

Segments de marché

Kiwa est actif sur pratiquement tous les marchés. Bien entendu, nous jouons un rôle important dans les secteurs de l'eau (potable), de l'énergie et du gaz. Mais notre position est également solide dans les secteurs de la construction, de l'industrie, de l'automobile et du transport. Nos activités se développent par ailleurs rapidement dans les marchés tels que les soins de santé, l'enseignement, la sécurité, la durabilité, l'environnement, les services aux entreprises, les administrations publiques, le tourisme, l'industrie alimentaire et beaucoup d'autres marchés.

« Nos installations doivent non seulement être au top en termes de qualité et de durabilité, mais elles doivent aussi être sûres. Sur ce plan, Vaillant ne veut rien laisser au hasard. Dès lors, nous avons fait appel à Kiwa et à son savoir-faire pour évaluer nos produits et nous soutenir dans le développement d'innovations. De cette manière, nous sommes certains de rester les chefs de file de notre marché. »

Kiwa balise le chemin

quand les choses se compliquent...

Pour beaucoup d'entreprises, l'internationalisation n'est pas un choix mais une nécessité. Cette évolution est source d'opportunités mais également de nouveaux problèmes à résoudre. Dans un monde toujours plus complexe, Kiwa intègre ces développements en regroupant toutes ses forces dans des centres d'expertise transfrontaliers. Ce faisant, nous sommes aux premières loges pour les observer et en tirer parti le plus rapidement et le plus efficacement possible.

Les centres d'expertise sont constitués en groupements d'intérêt économique réunissant des experts internationaux de Kiwa. Ils y développent de nouveaux services et partagent leurs expériences. Nous pouvons ainsi mettre toutes nos connaissances à la disposition de tous nos clients dans les quelque 40 pays où nous opérons. Nous disposons de centres d'expertise pour les secteurs suivants (entre autres) : gaz, verre, matières premières et caoutchoucs, produits sanitaires, automobile et gestion de la sécurité et des risques.

Ces centres fournissent notamment des études de marché, des connaissances en matière de réglementation et de certification, un accompagnement dans le choix des matériaux et lors de la phase de conception, des recherches et des tests, une optimisation du processus de production, un contrôle de qualité, un inspection et une analyse des sinistres. Les entreprises qui font appel aux centres d'expertise profitent par ailleurs des synergies lors du développement et du marketing des produits.





GIJS DE JONG,
MANAGER TECHNOLOGY & PUBLICITY
KNAUF

« Un marché n'est pas l'autre. Il est donc impératif que votre entreprise puisse compter sur une société de certification qui connaît et comprend votre marché. Kiwa certifie à peu près tous les produits destinés au marché de la construction. Cette société est donc tout indiquée pour nous aider à relever encore le niveau de qualité de nos prestations ».

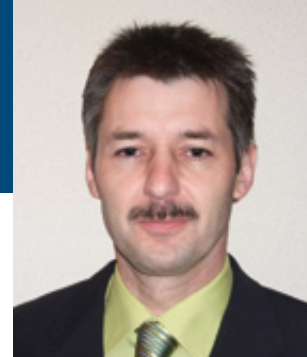


... et aussi loin que vous le voulez

Société néerlandaise d'origine, Kiwa sert ses clients dans plus de quarante pays aux quatre coins du monde. Nous disposons de nos propres succursales dans sept pays européens ainsi qu'en Chine et en Turquie. Dans les autres pays, Kiwa s'appuie sur un réseau fiable de partenaires et d'agents. En collaborant par ailleurs avec un grand nombre de sociétés renommées dans le domaine de la certification, Kiwa peut, à juste titre, se présenter comme une entreprise de certification de type « one stop shop ».

Cette évolution s'inscrit dans la stratégie Kiwa consistant à internationaliser, optimiser, consolider nos services (dans des marchés où nous avons déjà une position leader) et à diversifier notre offre. En bref, nous voulons nous développer à partir de nos forces et déployer de nouvelles activités. Dans le futur, Kiwa entend se profiler encore davantage comme un groupe précurseur en matière de savoir-faire, d'innovations et de connaissances du marché. Nous démontrons par là même à nos collaborateurs que nous sommes également pour eux un partenaire avec lequel ils peuvent progresser. Kiwa croit fermement aux immenses vertus de l'éducation permanente.

BERRY BARTELS,
GROUP PROJECT MANAGER FITTINGS EMEA
IDEAL STANDARD INTERNATIONAL



« Ideal Standard propose des solutions totales pour la salle de bain. Nous imposons des normes de qualité très élevées non seulement à nos produits mais également à l'eau potable. Nous collaborons avec Kiwa parce que cette entreprise a démontré depuis de nombreuses années son expertise unique dans ces deux domaines. »



Dans le monde actuel, nous devons pouvoir compter sur des produits et des services de qualité, fiables, efficaces, sûrs et durables. Tant que la société dans laquelle nous vivons posera ces exigences (souvent exprimées dans des lois et des règlements), le besoin d'avoir recours à une société fiable de contrôle de qualité se fera sentir. Kiwa s'est assigné la mission de remplir ce rôle. Nous apportons de la clarté par nos évaluations qualitatives indépendantes, claires et mesurables. Le fait que Kiwa soit, à son tour, audité régulièrement par un grand nombre d'organismes nationaux d'accréditation et soit désigné par les autorités publiques comme organisme de certification confirme que Kiwa s'impose également à elle-même les normes de qualité les plus élevées qui soient. Kiwa dispose de toute l'expertise nécessaire pour améliorer la qualité des produits et prestations de ses clients. Nos activités apportent de la confiance et du renouvellement.

Kiwa balise le chemin

depuis 1948 déjà

Kiwa existe depuis 1948 déjà. Au départ active dans la certification des produits pour l'eau potable, notre société s'est développée au fil des années dans d'autres secteurs et de nombreux autres pays. Aujourd'hui, ses services de contrôle de qualité dépassent largement la certification d'équipements sanitaires.

Un fait qui ne trompe pas : de nombreuses entreprises qui ont fait appel à nos services il y a bien longtemps déjà continuent à nous accorder leur confiance. Elles ont toutes un point commun : elles étaient résolues dès l'origine à faire de la qualité de leurs produits leur priorité absolue. Cela vaut également pour Kiwa. Nous avons suivi de près les nouveaux besoins observés sur le marché, nous avons fortement développé nos activités internationales mais nous n'avons pas fait le moindre compromis au niveau de la qualité, de l'indépendance et de l'expertise de nos services.

Le castor figurant sur notre logo s'explique évidemment par nos racines dans le secteur de l'eau. Mais cette mascotte traduit aussi très bien une activité que nous avons fortement développée au fil des années : le secteur de la construction. À l'instar du rongeur entreprenant, nous faisons preuve de grandes aptitudes techniques et nous ne ménageons pas nos efforts. Et le castor joue également un rôle important en termes de protection des paysages et de l'environnement. Nous espérons, nous aussi, apporter notre contribution à un monde plus propre. Kiwa étudie par exemple des manières plus durables de traiter nos matières premières. Et puis, n'oublions pas un dernier élément qui a son importance : le castor dégage une image douce et amicale. Chez Kiwa, nous essayons, nous aussi, de nous montrer des partenaires ouverts, amicaux et constructifs et de bâtir des relations de longue durée avec nos clients.

Partner for progress

Kiwa entend se profiler comme un « partner for progress » sur la base de ses qualités de société de certification connue et agréée et en s'appuyant sur ses services de tests, d'inspection, de formation, d'assistance technologique et de conseils. En nous qualifiant de « partner for progress », nous exprimons notre souhait de construire des relations de longue durée entre partenaires égaux afin de vous aider à améliorer votre organisation, vos produits, vos services, vos systèmes de gestion et vos collaborateurs.

Kiwa a même intégré sa devise « partner for progress » dans son logo. Pour renvoyer sans cesse et de manière explicite à notre mission essentielle : aider les entreprises et les organisations à progresser. Vraiment. De manière tangible. Vous avez l'ambition. Nous avons les connaissances pour vous aider à y parvenir, en partenariat. Kiwa balise le chemin.

Kiwa N.V.

Sir Winston Churchill-laan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70
2280 AB Rijswijk
Pays-Bas
Tél. : +31 (0)70 414 44 00
Fax : +31 (0)70 414 44 20
E-mail : info@kiwa.nl
www.1kiwa.com



Partner for progress

